



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Letras y Ciencias Humanas**

**Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

**Necesidades de información y comportamiento  
informativo de los profesionales en salud: una revisión  
de la literatura**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Para optar el Grado Académico de Bachiller en Bibliotecología y  
Ciencias de la Información**

**AUTOR**

**Mirtha QUISPE SAYAGO**

**ASESOR**

**Martín Alonso ESTRADA CUZCANO**

**Lima, Perú**

**2021**



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Quispe, M. (2021). *Necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud: una revisión de la literatura*. [Trabajo de investigación de bachiller, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	<a href="https://orcid.org/0000-0002-9783-556X">https://orcid.org/0000-0002-9783-556X</a>
DNI o pasaporte del autor	72964842
Código ORCID del asesor	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5039-1108">https://orcid.org/0000-0001-5039-1108</a>
DNI o pasaporte del asesor	08435943
Grupo de investigación	—
Agencia financiadora	—
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.057099 Longitud: -77.081476
Disciplinas OCDE	Bibliotecología <a href="https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.08.03">https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.08.03</a> Ciencias de la Información <a href="https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.08.02">https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.08.02</a>

## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A los veinte días del mes de enero del dos mil veintiuno, a las diecisiete horas, se conecta vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Elizabeth Huisa Veria  
Jessica Loyola Romani  
Martín Alonso Estrada Cuzcano

Presidente - miembro  
Miembro  
Asesor

Con el fin de recibir la sustentación del Trabajo de Investigación: **NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS PROFESIONALES EN SALUD: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA**, presentado por la estudiante **MIRTHA QUISPE SAYAGO** con código 16030016.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

***Aprobada con mención honrosa***

Números (18)      Letras ( Dieciocho )

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó a la estudiante el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el grado académico de bachiller en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las dieciocho horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dra. Elizabeth Huisa Veria  
Presidente - miembro (Asociada)



Mg. Jessica Loyola Romani  
Miembro (Auxiliar)



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano  
Asesor (Principal)

## **TABLA DE CONTENIDO**

	pág.
<b>RESUMEN</b>	4
<b>ABSTRACT</b>	5
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	6
1.1. Planteamiento del problema	6
1.2. Objetivos del trabajo	7
1.3. Justificación	7
1.4. Delimitación	8
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	9
2.1. Criterios para la elección del tema	9
2.2. Sistematización y elección de la información	9
2.3. Bases teóricas	11
2.4. Definición detallada del problema	11
<b>CAPÍTULO III: NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS PROFESIONALES EN SALUD</b>	13
3.1. Antecedentes	13
3.2. Necesidades de información del profesional en salud según su rol profesional	15
3.3. Patrones del comportamiento informativo del profesional en salud	17
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍAS PARA LA INVESTIGACIÓN SOBRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS PROFESIONALES EN SALUD</b>	20
4.1. Clasificación de los métodos utilizados	20
4.2. Técnicas aplicadas en la investigación	20
<b>CONCLUSIONES</b>	23
<b>RECOMENDACIONES</b>	25
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	26
<b>ANEXOS</b>	32

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla N° 01 Categorización de la investigación .....	12
Tabla N° 02 Clasificación de necesidades de información basado en Ely y otros (2000) ...	16

## **LISTA DE FIGURAS**

Gráfico N°01 Número de publicaciones según Base de Datos utilizada.....	9
Gráfico N°02 Número de publicaciones seleccionadas según Base de Datos utilizada.....	10
Gráfico N°03 Frecuencia de las necesidades de información según la clasificación.....	17
Gráfico N°04 Frecuencia de uso respecto a las fuentes de información .....	18
Gráfico N°05 Principales barreras descritas en la bibliografía revisada .....	19
Gráfico N°06 Frecuencia de uso de las técnicas empleadas según el método de recuperación de datos .....	21

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene por objetivo describir y analizar la literatura académica publicada en los últimos cinco años sobre las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud e identificar las metodologías aplicadas en su investigación, para ello se aplica el método cualitativo descriptivo documental mediante el cual se realizó una revisión de la literatura a través de 30 artículos recuperados de las bases de datos Web of Science, Scopus y PubMed.

Concluimos que las necesidades de información de los profesionales de salud responden a su rol específico: asistencial, administrativo, docente o investigador; respecto al comportamiento informativo, el uso de fuentes de información varía según la edad, contexto y nivel de especialización, además, las barreras de acceso a la información son multidimensionales (personales, de conocimiento, tecnológicas y económicas). Entre los artículos analizados predomina la investigación a través de métodos directos, respecto a las técnicas utilizadas se observó el uso de diversas técnicas combinadas entre las que destacan las encuestas y el análisis del contenido temático.

## **PALABRAS CLAVE**

Necesidades de información; Comportamiento informativo; Barreras a la información;  
Profesionales de la salud

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

E.3.3.2. Servicios y usuarios de la información.



## **ABSTRACT**

The aim of this research is to describe and analyze the academic literature published in the last five years on the information needs and information behavior of health professionals and to identify the methodologies applied in their research. To this end, the qualitative descriptive documentary method was applied, through which a review of the literature was carried out using 30 articles retrieved from the Web of Science, Scopus, and PubMed databases.

We concluded that the information needs of health professionals respond to their specific role: health care, administrative, teaching or research; with respect to information behavior, the use of information sources varies according to age, context and level of specialization; in addition, the barriers to access to information are multidimensional (personal, knowledge, technological and economic). Among the articles analyzed, research through direct methods is predominant; with respect to the techniques used, the use of various combined techniques was observed, among which surveys and thematic content analysis stand out.

## **KEY WORDS**

Information needs; Information behavior; Information barriers; Health professionals

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El estudio de las necesidades de información en salud suele centrarse en el paciente y su entorno, sin embargo, estas deben ser cubiertas principalmente por los profesionales en salud, por lo cual, surgen en ellos necesidades de información asociadas a cada nuevo caso clínico. Además, los profesionales deben actualizar sus conocimientos para el mejor cumplimiento de sus funciones, de ello se manifestarán también otras necesidades de información.

Por lo explicado anteriormente, el profesional de la salud debe obtener información de calidad, oportuna y confiable para cubrir sus necesidades y las de sus pacientes por lo cual es importante para el bibliotecólogo conocer, además de sus necesidades de información, la forma en que realiza la búsqueda y recuperación de información, así como las brechas a las que se enfrenta en el proceso.

En consecuencia, resulta necesario, debido a la importancia de su rol en la sociedad, describir las necesidades de información y el comportamiento informativo de los profesionales en salud.

En el presente estudio, se pretende resolver las cuestiones mencionadas según la siguiente formulación del problema:

#### **Problema general**

- ¿Qué literatura académica, publicada en los últimos cinco años, se encuentra referida a las necesidades de información y al comportamiento informativo de los profesionales en salud?

#### **Problemas específicos**

- ¿Cuáles son las necesidades de información de los profesionales en salud a partir de la literatura académica publicada en los últimos cinco años?
- ¿Cuáles son los patrones en el comportamiento informativo de los profesionales en salud a partir de la literatura académica publicada en los últimos cinco años?

- ¿Cuáles son las metodologías aplicadas en la investigación sobre necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud a partir de la literatura académica publicada en los últimos cinco años?

## **1.2. Objetivos del trabajo**

### **Objetivo general**

- Describir y analizar la literatura académica publicada en los últimos cinco años sobre las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud.

### **Objetivos específicos**

- Analizar las necesidades de información de los profesionales en salud descritas en la literatura académica publicada en los últimos cinco años.
- Establecer patrones en el comportamiento informativo de los profesionales en salud a partir de la literatura académica publicada en los últimos cinco años.
- Identificar las metodologías aplicadas en la investigación sobre necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud a partir de la literatura académica publicada en los últimos cinco años.

## **1.3. Justificación**

La revisión de la literatura académica sobre las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud nos permite establecer un marco para la creación, mejora y evaluación de servicios o productos de información dirigidos a los profesionales de salud.

Asimismo, esta investigación permitirá identificar las necesidades de capacitación para la adecuada recuperación de información, lo cual, propiciará ofertas de formación al respecto dirigidas específicamente a los profesionales de salud.

Por otro lado, la descripción de la metodología usada en la investigación de estos tópicos permite a los profesionales de la información un mayor conocimiento y, por lo tanto, mejor empleo de los métodos y técnicas descritos en futuras investigaciones.

Es importante investigar las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud debido a que constituyen la principal referencia en cuanto a información relacionada con la salud, lo que permite intervenir en la recuperación de información de calidad por parte de ellos y sus usuarios, lo cual influye en la mejora del servicio sanitario y la calidad de la salud de las personas.

#### **1.4. Delimitación**

La investigación se desarrolla en torno al análisis de la literatura académica publicada entre el 2016 y 2020 referente a las necesidades de información demandadas y los patrones de comportamiento informativo de los profesionales en salud clasificados como tal de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2010).

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

### 2.1. Criterios para la elección del tema

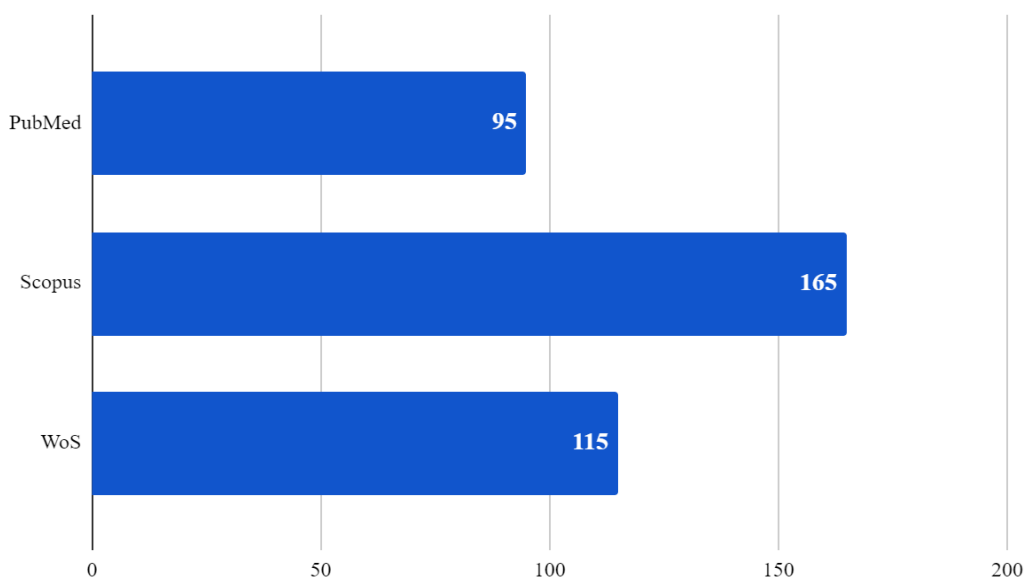
En el desarrollo de la investigación sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo de los profesionales en salud se observa que la mayor cantidad de publicaciones al respecto son realizadas por otros profesionales de salud, sin embargo, es fundamental que los profesionales de información contrasten y delimiten dichos resultados de investigación para satisfacer adecuadamente las demandas de dicha comunidad, así como reconocer el contexto en el que se presentan y las brechas del profesional de salud para el acceso o recuperación de la información.

Además, la investigación sobre estos tópicos abarca diferentes objetivos, metodologías y poblaciones, de ahí la importancia en intentar definir, desde las ciencias de la información, métodos y técnicas apropiadas para investigar a esta comunidad en específico.

### 2.2. Sistematización y elección de la información

La búsqueda bibliográfica se llevó a cabo en el mes de mayo del 2020 en tres bases de datos: Web of Science, Scopus y PubMed de las cuales se recuperaron un total de 375 publicaciones (ver gráfico N°01).

**Gráfico N°01 Número de publicaciones según Base de Datos utilizada**



Elaboración propia.

Para una mayor recuperación de publicaciones se utilizaron términos controlados conectados por operadores booleanos: ("*Information Behavior*" OR "*Information needs*") AND ("*Health Personnel*" OR "*Health manpower*" OR "*Health professional*"). Asimismo, se establecieron límites para el año de publicación (2016-2020) y se limitó a la recuperación de publicaciones del tipo artículo científico (ar) o artículo de revisión (re) en estado de publicación "final" dado que ya han finalizado su proceso de arbitraje por lo que contienen información validada.

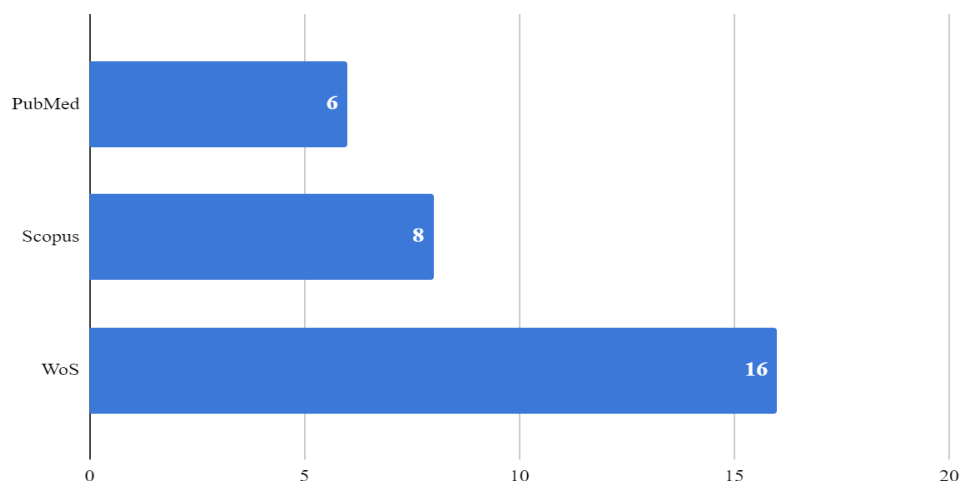
Luego de extraer los artículos de las bases de datos mediante Zotero se realizó una eliminación de duplicados de la que resultaron 211 publicaciones que fueron revisadas individualmente para seleccionar las publicaciones que cumplan los criterios establecidos.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

- El artículo analiza los patrones de comportamientos informativos de los profesionales de salud o describe sus necesidades de información
- El artículo describe en parte o en la totalidad de la investigación, como población de estudio, a los profesionales de salud.

Finalmente, 30 publicaciones cumplieron ambos criterios de selección por lo cual fueron incluidas en la revisión. En el Gráfico N°02 podemos apreciar la distribución de artículos seleccionados según la base de datos de la cual fueron recuperados, estos se enumeran en el anexo N°01 donde además se muestran los datos bibliográficos, sujetos de estudio, la metodología empleada y una clasificación según el tema de nuestro interés.

### **Gráfico N°02 Número de publicaciones seleccionadas según Base de Datos utilizada**



Elaboración propia.

## **2.3. Bases teóricas**

### **Necesidad de información**

Para efectos de esta investigación se definirá la necesidad de información según el concepto utilizado por Calva Gonzáles (2004) “son la carencia de conocimientos e información sobre un fenómeno, objeto, acontecimiento, acción o hecho que tiene una persona, producido por factores externos e internos, que provocan un estado de insatisfacción, misma que el sujeto se ve motivado a satisfacer a través de presentar un comportamiento para buscar la satisfacción”, asimismo, debido al tratamiento de una comunidad de usuarios específica como son los profesionales en salud, las necesidades de información del presente trabajo se referirán únicamente a aquellas demandas en el marco de su ejercicio profesional ya sea en la práctica clínica, administrativa, de educación e investigación.

### **Comportamiento informativo**

Según lo definido por Calva Gonzáles (2004), el comportamiento informativo “se puede entender como la manifestación de las necesidades de información del sujeto, originadas a partir de la insuficiencia de información y conocimiento acerca de un fenómeno, objeto o acontecimiento.” Podemos observar que el término de necesidades de información incluye en su definición al comportamiento informativo, sin embargo, la investigación del segundo resultará en una serie de comportamientos, en función de su contexto, para buscar satisfacer las necesidades de información, de ahí la necesidad de diferenciarlos.

### **Profesionales en salud**

En la presente investigación se incluirán únicamente las necesidades de información y patrones del comportamiento informativo de aquellos profesionales de rango universitario descritos como “profesionales en salud” según la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (2010) ya que en los diversos países se han establecido distintas denominaciones que dificultan la delimitación de esta comunidad de usuarios.

## **2.4. Definición detallada del problema**

Se han definido categorías y subcategorías para dar sentido y sostenibilidad al trabajo de investigación (ver Tabla N°01).

**Tabla N° 01 Categorización de la investigación**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Necesidades de información	Factores internos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesión</li> <li>- Rol profesional</li> </ul> Factores externos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar de trabajo</li> </ul>
Comportamiento informativo	Factores internos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades informativas</li> </ul> Factores externos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos y fuentes de información</li> <li>- Barreras para la obtención</li> </ul>
Metodología de investigación de las necesidades de información y el comportamiento informativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos</li> <li>- Técnicas</li> </ul>

Elaboración propia.

El tercer capítulo abarca un análisis respecto a la definición de los conceptos Necesidades de información y Comportamiento informativo, así como delimita la definición de Profesionales en salud y los distingue por el rol que ejercen en su labor profesional. Adicionalmente, documenta las necesidades de información observadas en los profesionales de salud, clasificándolas según su rol profesional, y demuestra patrones comunes en su comportamiento informativo.

Mientras que en el cuarto capítulo se realiza una clasificación de los métodos empleados en el análisis de las necesidades de información y el comportamiento informativo, del mismo modo, se reflexiona acerca de las técnicas utilizadas para la obtención de datos al respecto.



## **CAPÍTULO III: NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS PROFESIONALES EN SALUD**

### **3.1. Antecedentes**

A nivel local, Nureña Arias (2010) en su tesis *Información e incertidumbre en la trayectoria de vida con VIH: Estudio etnográfico con personas con VIH en Lima, Perú* analiza la conducta social y de salud, las percepciones y experiencias vinculadas a las necesidades de información, asimismo, estudia los factores sociales, culturales y personales que rodean las necesidades y conductas de búsqueda de información entre personas con VIH de Lima, Perú para lo cual aplica las técnicas de observación participante, entrevistas a profundidad y grupos focales. Al concluir, identifica que las necesidades de información de los participantes en el estudio se refieren principalmente a la acción del virus, tratamientos y cuidados médicos, autocuidados y bienestar general, salud mental, sexualidad, derechos y desempeño social; además, dichas necesidades cambian a lo largo de la trayectoria de vida que atraviesan las personas con VIH y se dan en entornos socioculturales concretos. Respecto a su comportamiento informativo, encontró que algunos buscan la información de forma activa mientras que otros adquieren habilidades y conocimientos de forma pasiva; como fuente de información predomina el personal de salud de servicios especializados y los pares en grupos de apoyo u organizaciones comunitarias, las publicaciones reciben una opinión positiva pero tienen una función de refuerzo, mientras que los servicios bibliotecarios o de información son poco conocidos y tienen una limitada presencia.

Asimismo, a nivel nacional, Torres Estrada (2019) en su tesis *Propuesta de un sistema de información para la toma de decisiones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, 2019* elabora una propuesta de un sistema de información para la toma de decisiones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad para lo cual examina el uso de estos en la toma de decisiones mediante la aplicación de un cuestionario a decisores en los tres niveles de decisión de la institución, así como una ficha de observación para obtener información de la organización y sus procesos. Entre sus conclusiones se identificaron y analizaron las necesidades de información de los decisores para la toma de decisiones como metas e indicadores, contratos, recursos humanos y programación de atenciones, así mismo, esta información debe ser veraz, oportuna, disponible, ordenada, segura y completa.

Por otro lado, a nivel internacional, Ruiz López (2011) en su tesis *Necesidades de información de pacientes psiquiátricos en el Hospital Dr. Héctor Tovar Acosta del Instituto*

*Mexicano del Seguro Social* analiza las necesidades de información de los pacientes psiquiátricos externos del Hospital Dr. Héctor Tovar Acosta del IMSS a través de una revista estructurada, abierta y con un guion elaborado exprofeso. Concluye identificando como necesidades primordiales a las investigaciones recientes relacionadas con la enfermedad mental, tratamiento del estrés y manejo de la ansiedad y los ataques de pánico, ira o violencia, o signos que permiten detectar avances en el tratamiento; los pacientes confían en su psiquiatra y se interesan en comprender la problemática por la que atraviesan, manifiestan incertidumbre o ignorancia en cuanto a fuentes confiables a su disposición; la consulta bibliográfica resultó una de las elecciones más lejanas y se desconoce la existencia del Centro de Documentación en Salud (CDS), su utilidad o labor; finalmente, el autor propone que los pacientes puedan tener acceso al CDS del hospital para acceder a investigaciones sobre su enfermedad o los signos de avance en el tratamiento, asimismo el CDS pueda realizar campañas de información dirigidas a pacientes.

Además, González González (2016) en su tesis *Necesidades de información de los médicos de atención primaria en la práctica clínica diaria* determina las necesidades de información mediante la descripción de la frecuencia, tema y tipo de preguntas clínicas que surgen durante la asistencia sanitaria, así como el patrón de búsqueda de información de los médicos de atención primaria del Servicio Madrileño de Salud en 2004-2005 y en 2014-2015 para lo cual emplea entrevistas y encuestas. Entre sus conclusiones más importantes podemos mencionar que los médicos jóvenes presentaban preguntas clínicas con más frecuencia; en el primer período se solicitó más información sobre la causa o interpretación de un diagnóstico mientras que en el segundo se refirió a la prescripción de fármacos para el tratamiento; las fuentes de información más utilizadas en 2004-2005 fueron el vademécum clínico impreso y los colegas, mientras que en 2014-2015, donde el profesional contaba con computadora y acceso a internet, pasaron a ser Google y el vademécum impreso y en línea; en consecuencia, el porcentaje de preguntas buscadas y encontradas fue superior en el segundo período debido a que las fuentes son más accesibles y eficientes.

Mientras que Gálvez Guerrero (2016) en su tesis *Necesidad de información sobre detección del cáncer de mama* busca determinar el conocimiento de las usuarias que acuden al hospital San Ángel Inn para la detección de cáncer de mama a través de una encuesta a usuarias de 25 a 50 años. Entre sus conclusiones se encontró que la mayoría de usuarias con un nivel educativo medio superior tienen el conocimiento de los factores de riesgo que

conlleven a tener cáncer de mama, asimismo saben que existen diferentes tratamientos para esta enfermedad pero no conocen con exactitud la función de ellos y con qué tratamiento iniciar, la mayoría de usuarias refiere conocer en qué días debe realizar la exploración pero no conocen cómo realizar la exploración de mamas, algunas tienen el conocimiento pero es con una técnica incompleta por lo que propone un curso-taller sobre la detección del cáncer de mama.

Asimismo, Arenas Cárdenas (2018) en su tesis *Necesidades de información de los padres para su participación en el proceso de parto* identifica las necesidades de información que requieren los padres para su participación en el parto en una institución de tercer nivel de atención en Tunja para lo cual recoge información a través de entrevistas a profundidad de las cuales realiza un análisis de contenido. Se concluye que los padres consideran que la información les permite interpretar y comprender el proceso de gestación y parto, lo que se relaciona directamente con el papel que pueden desempeñar dentro de la sala de parto.

Finalmente, Chávez (2019) en su tesis *Comportamiento informativo de familiares de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA): un estudio de caso* investiga el comportamiento informativo de los familiares de personas con TEA para, a través de lo anterior, conocer las diferentes necesidades de información que surgen en su vida cotidiana para lo cual realiza entrevistas semi estructuradas y grabadas a 12 madres y padres de familia de personas con TEA. Entre sus conclusiones más importantes podemos mencionar: las necesidades de información que presentan las familias de personas con TEA están latentes desde el momento del diagnóstico, la familia depende de ella para saber cómo empezar a actuar y considera que la información presentada en internet es un recurso que puede facilitar el acceso a la información sin límites, sin embargo, los entrevistados expresaron el temor de obtener información sin garantías; en cuanto a la preferencia de fuentes de información se prefiere el uso de fuentes enfocadas en el país de residencia y su realidad, por ello se apoya en el momento de buscar información por otros padres que han pasado su misma experiencia, terapeutas y especialistas, además, organizaciones de apoyo.

### **3.2. Necesidades de información del profesional en salud según su rol profesional**

Las necesidades de información serán clasificadas en base a los temas primarios y secundarios de la taxonomía de preguntas clínicas genéricas propuesta por Ely y otros (2000). Es preciso mencionar que las necesidades de información no cubiertas en dicha

taxonomía se etiquetaron por nosotros en el numeral 6 según el propósito que cubren en el rol que desempeña el profesional de salud (ver tabla N°02).

**Tabla N° 02 Clasificación de necesidades de información basado en Ely y otros (2000)**

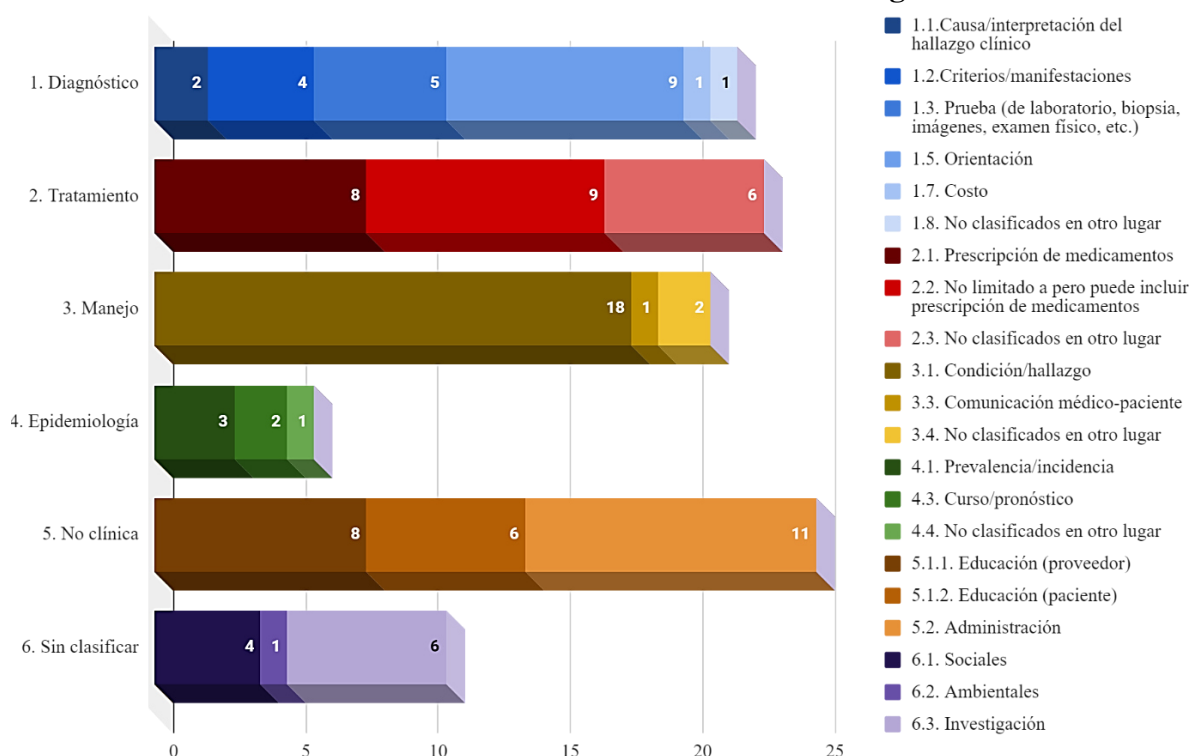
<b>Código</b>	<b>Temas primarios</b>	<b>Temas secundarios</b>
<b>1.1</b>	diagnóstico	causa/interpretación del hallazgo clínico
<b>1.2</b>	diagnóstico	criterios/manifestaciones
<b>1.3</b>	diagnóstico	prueba (de laboratorio, biopsia, imágenes, examen físico, etc.)
<b>1.4</b>	diagnóstico	búsqueda de nombres
<b>1.5</b>	diagnóstico	orientación
<b>1.6</b>	diagnóstico	inconsistencias
<b>1.7</b>	diagnóstico	costo
<b>1.8</b>	diagnóstico	no clasificados en otro lugar
<b>2.1</b>	tratamiento	prescripción de medicamentos
<b>2.2</b>	tratamiento	no limitado a pero puede incluir prescripción de medicamentos
<b>2.3</b>	tratamiento	no clasificados en otro lugar
<b>3.1</b>	manejo	condición/hallazgo
<b>3.2</b>	manejo	otros proveedores
<b>3.3</b>	manejo	comunicación médico-paciente
<b>3.4</b>	manejo	no clasificados en otro lugar
<b>4.1</b>	epidemiología	prevalencia/incidencia
<b>4.2</b>	epidemiología	etiología
<b>4.3</b>	epidemiología	curso/pronóstico
<b>4.4</b>	epidemiología	no clasificados en otro lugar
<b>5.1.1</b>	no clínica	educación (proveedor)
<b>5.1.2</b>	no clínica	educación (paciente)
<b>5.2</b>	no clínica	administración
<b>5.3</b>	no clínica	ética
<b>5.4</b>	no clínica	legal
<b>5.5</b>	no clínica	frustración
<b>5.6</b>	no clínica	no clasificados en otro lugar
<b>6.1</b>	sin clasificar	sociales
<b>6.2</b>	sin clasificar	ambientales
<b>6.3</b>	sin clasificar	investigación

Elaboración propia.

En la revisión de los artículos seleccionados se encontró que las necesidades de información clínica son las más demandadas (ver gráfico N°03), en concreto: sobre el tratamiento en lo referido a prescripción de medicamentos o terapias de rehabilitación; sobre el diagnóstico en lo referido a orientación en las definiciones de cierta condición o prueba diagnóstica; y, sobre el manejo de condiciones de salud o hallazgos clínicos.

Asimismo, respecto a necesidades de información no clínica, los profesionales en salud requieren capacitaciones para la actualización de sus conocimientos y brindar educación al paciente, por otro lado, se encontraron necesidades de información sobre las consideraciones administrativas o requerimientos respecto a determinada situación en aquellos estudios referidos a profesionales con cargos de gestión en salud.

**Gráfico N°03 Frecuencia de las necesidades de información según la clasificación**



Elaboración propia.

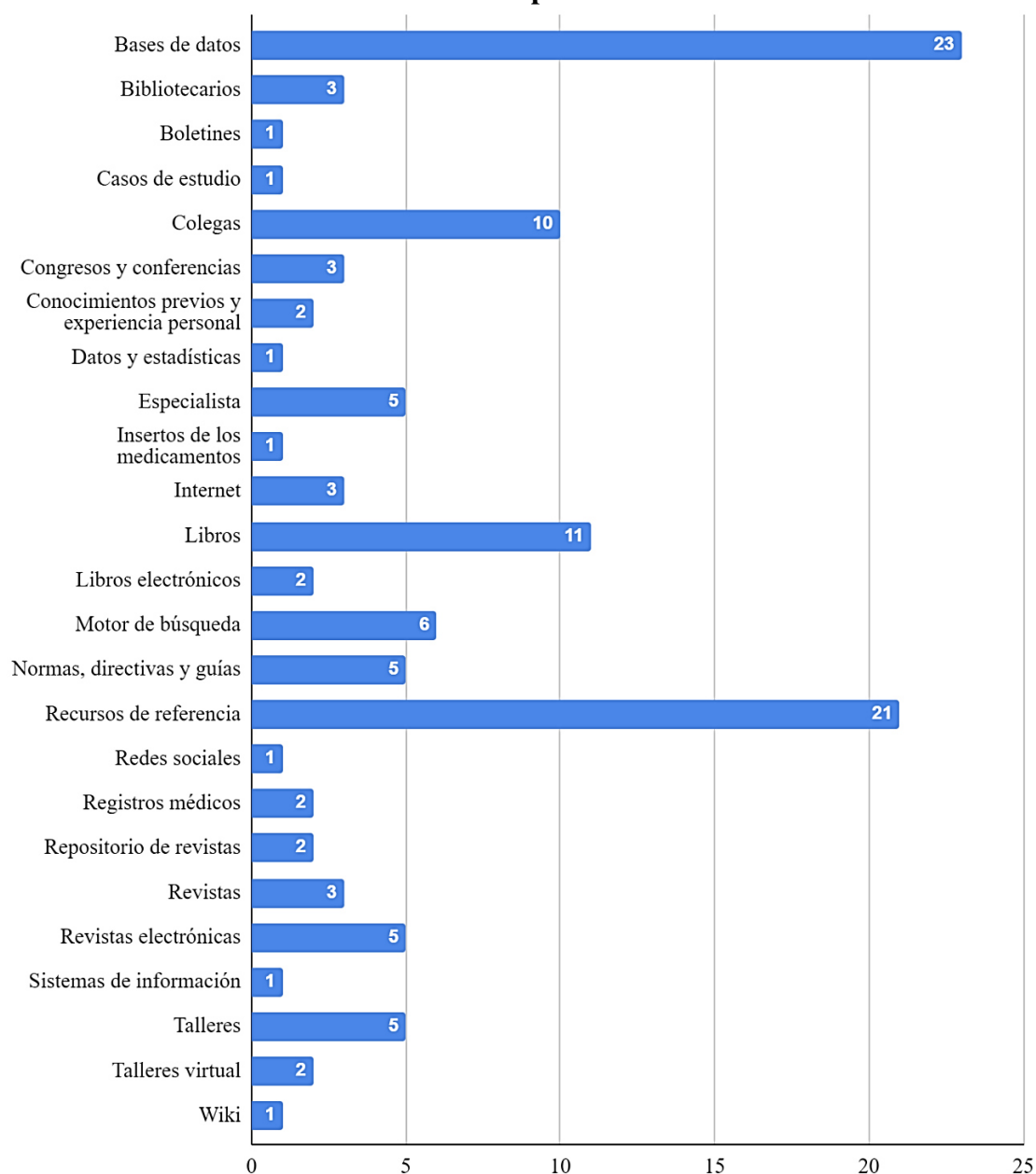
### 3.3. Patrones del comportamiento informativo del profesional en salud

#### Preferencias de los recursos y fuentes de información

Tras realizar el análisis de los artículos se encontró que diversas investigaciones mencionan como primera fuente a la cual acuden los profesionales a sus colegas, sin embargo, mencionan diversas bases de datos especializadas (Cochrane, Embase, GeneReviews, Ichushi, Micromedex, PubMed, UpToDate) que han sido agrupadas lo cual incrementa la frecuencia presentada en el gráfico N°04, surge el mismo fenómeno con los recursos de referencia ya que se mencionan diversos recursos en línea institucionales o de libre acceso (eMedicine, Epócrates, Genetics Home Reference, Lexicomp, Medscape, PharmGKB, WebMD).

Cabe mencionar que los libros representan en la frecuencia de uso un puntaje de 10 lo cual se asocia a libros de texto disponibles en los centros de trabajo o bibliotecas personales, a diferencia del acceso a Internet que cuenta con una brecha respecto al acceso en centros de atención primaria, es decir, pequeños puestos de salud con personal básico generalmente ubicados en zonas rurales.

**Gráfico N°04 Frecuencia de uso respecto a las fuentes de información**



Elaboración propia.

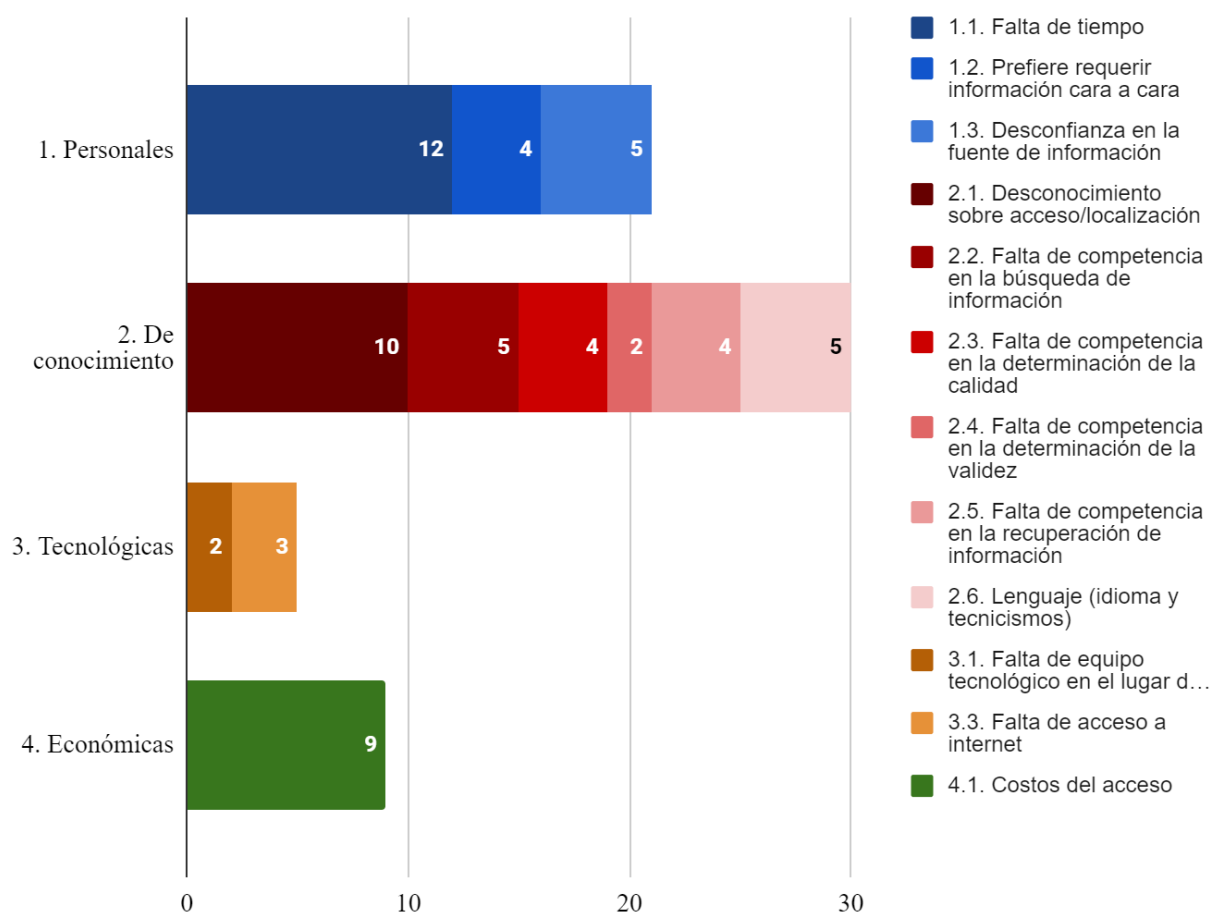
### **Barreras en la recuperación de información**

Se identificaron las barreras descritas en la tabla N°03, en la cual destacan las barreras de conocimiento, en tanto que los profesionales de salud expresan principalmente

su desconocimiento sobre el acceso o localización de los recursos de información disponibles y las competencias en cuanto a búsqueda de información, especialmente en los entornos en línea, destaca también la falta de conocimientos en cuanto al idioma inglés, muy importante para la búsqueda de información en línea, y el uso de términos no técnicos al momento de la búsqueda. Además, podemos integrar varias barreras mencionadas en las investigaciones en la falta de competencias informacionales lo que genera desconfianza al consultar los recursos en línea: hay demasiadas fuentes y desconocen su calidad o validez.

Del mismo modo, podemos encontrar que entre las barreras personales la principal se refiere a la falta de tiempo para realizar búsquedas de información en el trabajo, sobre todo en aquellos profesionales con un rol asistencial, por lo que se prefiere consultar desde casa o en bibliotecas personales.

**Gráfico N°05 Principales barreras descritas en la bibliografía revisada**



Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍAS PARA LA INVESTIGACIÓN SOBRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS PROFESIONALES EN SALUD**

### **4.1. Clasificación de los métodos utilizados**

Los métodos de recojo de datos para la investigación pueden ser clasificados en métodos directos e indirectos, cada uno de los cuales tendrá diferencias significativas respecto a la información que se obtenga.

Según su definición, los métodos directos son usados para obtener información desde el propio sujeto a investigar por lo que este participa de forma activa en el estudio, tal como lo explica Martín Moreno (2007). Es por ello por lo que son los métodos preferidos para una investigación de usuarios, tal como lo demuestra su empleo en 27 de los artículos analizados. Los autores analizados destacaron el diseño de un estudio de caso ya que resulta apropiado cuando los fenómenos observados son inseparables de su contexto (Alhuwail y Koru, 2016; Ciarlo y otros, 2016), asimismo, las necesidades de información se expresan directamente por los usuarios y en el momento de su aplicación, por lo cual están actualizadas (Cohen y otros, 2020; Bootsma y otros, 2020; Demergazzí y otros, 2020).

Sin embargo, estos métodos implican la disponibilidad del usuario para ser investigado (Donahue y otros, 2020; Heale y otros 2017; McPherson y otros, 2020) por lo que en algunos casos sería más recomendable utilizar un método indirecto, el cual consiste en conocer las características de los usuarios sin que ellos participen en el estudio (Martín Moreno, 2007). Para nuestro caso solo se recuperaron 3 investigaciones realizadas a través de métodos indirectos, entre las razones para su uso podemos encontrar que era necesario analizar la capacidad de respuesta de los recursos de información (Davies, 2019), además de la facilidad para recuperar una mayor cantidad de demandas de información generadas por profesionales de salud desde diversos lugares (Dickmann y otros, 2016) y mapear la literatura existente y lagunas de investigación (Masilamoney y Dowse, 2018).

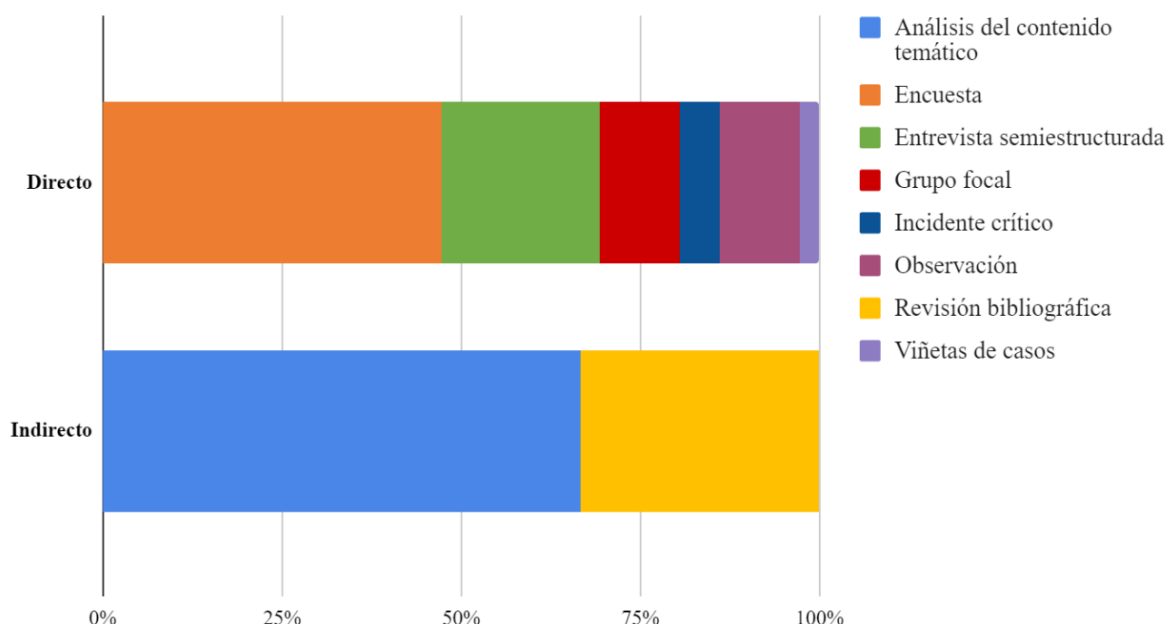
### **4.2. Técnicas aplicadas en la investigación**

Respecto a las técnicas utilizadas estas resultaron acordes al método empleado y hasta en 08 investigaciones se aplicó más de una técnica para la recuperación de datos. Asimismo, según el gráfico N° 05 podemos observar que la técnica directa más empleada



fue la encuesta mientras que entre las técnicas de métodos indirectos la más recurrente fue el análisis del contenido temático.

**Gráfico N°06 Frecuencia de uso de las técnicas empleadas según el método de recuperación de datos**



Elaboración propia

Al respecto, es necesario definir por qué se utilizaron dichas técnicas por lo cual, tras analizar la cuestión metodológica, observamos que la técnica de observación permitió a los investigadores una comprensión profunda del contexto y el fenómeno investigados, sin embargo, para el caso, es necesario aclarar los hallazgos por lo cual se opta por una segunda y hasta tercera técnica (Cohen y otros, 2020; Romagnoli y otros, 2016).

Así mismo se utilizaron grupos focales para discutir los supuestos o hallazgos mediante una guía de debate, lo que contribuye en la verificación y validación mayor de los resultados, además permite contrastar las perspectivas de los diferentes sujetos a investigar. (Jones y otros, 2017; Park y otros, 2016; Schuers y otros, 2016). Respecto a las entrevistas, proporcionan mayor detalle sobre la perspectiva interna del sujeto investigado sobre el fenómeno lo cual ayuda a descubrir detalles con una mejor descripción, es recomendable que las entrevistas sean realizadas bajo una estructura para recordar todos los puntos necesarios y no escapar del tema. (Ranade-Kharkar y otros, 2017; Uhrig y otros, 2019), para el caso de los artículos objeto de nuestro análisis en todos los casos se realizaron entrevistas

semiestructuradas lo cual permite explorar con mayor libertad el tema junto al entrevistado. (Ruiz-Muñoz y otros, 2018).

Respecto a las técnicas de métodos indirectos, se optó por el análisis de contenido temático de consultas realizadas previamente por los profesionales en salud a través de un servicio de información lo cual permite recuperar con facilidad una mayor cantidad de demandas de información generadas por profesionales de salud desde diversos lugares (Davies, 2019; Dickmann y otros, 2016) así como por la revisión bibliográfica con el fin de mapear la literatura existente, reconocer el alcance de los conocimientos y prácticas sobre el tema analizado e identificar fuentes de referencia así como sus necesidades de información y capacitación (Masilamoney y Dowse, 2018).

## CONCLUSIONES

- La investigación se centra en las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud; fue realizada, principalmente, fuera del ámbito de interacción biblioteca - usuario, o considerando a esta como otro recurso, por lo que el concepto no está restringido a este espacio. Esto podría deberse a que no existían servicios de información en el lugar de la investigación, así como al hecho de que las investigaciones fueron realizadas principalmente por profesionales de salud tomadores de decisiones y en menor medida por profesionales asociados a la gestión de la información en salud (bibliotecarios, archivistas, documentalistas, etc.)
- La literatura analizada describe que las necesidades de información respecto a los profesionales de salud se centran en información clínica dentro de su campo de quehacer profesional para la atención del paciente, en segundo lugar, podemos encontrar las necesidades de información que cubren su trabajo dentro del rol de educador en salud frente al paciente. Además, los profesionales de salud con cargos administrativos son quienes requieren cubrir las necesidades específicas de dicho rol mientras que los otros profesionales no demandan dicha información.
- Respecto al comportamiento informativo, destacan entre las fuentes de información más usadas las bases de datos, sin embargo, esto varía según la edad, contexto, nivel de especialización; por otro lado, contrasta la cantidad de estudios que mencionan como primera fuente a los colegas y los libros impresos, esto ejemplifica con claridad la brecha mencionada respecto al acceso y capacitación informacional. Además, las barreras para el acceso a la información por parte de los profesionales de salud son multidimensionales, sin embargo, se identificó como barrera principal la falta de tiempo, seguida por la falta de competencia en la búsqueda y selección de la información, así como aún se manifiesta la brecha digital respecto al acceso a Internet principalmente en los profesionales de centros de atención primaria.
- Se identificó que, en la literatura revisada, predomina la investigación a través de los métodos directos, sin embargo, estos implican la disponibilidad del sujeto para ser investigado por lo que otras investigaciones optaron por utilizar un método indirecto. Respecto a las técnicas utilizadas se observó el uso de varias técnicas combinadas, entre

las que destacan las encuestas como técnica directa y el análisis del contenido temático como técnica de método indirecto.

## RECOMENDACIONES

- Los estudios analizados acerca de las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud están realizados principalmente por pares profesionales y fuera del contexto de la unidad de información, de ahí que es necesaria la inclusión de los especialistas en información en la investigación sobre dichos tópicos, además de la realización de estudios de usuarios en las unidades de información de los centros de labores del personal de salud.
- Los profesionales en salud tienen múltiples necesidades de información como son historias clínicas, literatura científica, datos epidemiológicos, entre otros, que lo diferencian de otros usuarios, además las diferentes especialidades de aquellos y los diferentes roles en los que se desempeñan requieren de servicios de información diversos y especializados que contemplen sus patrones de comportamiento, así como las barreras comunes identificadas.
- A partir de lo anterior, resaltamos la necesidad de especialización del profesional de la información (archivistas, bibliotecarios, documentalistas, etc.) en el área de las ciencias de la salud, quién además debe estar capacitado para desarrollar competencias informacionales y de investigación en los profesionales de salud para empoderar a dichos usuarios en el uso de información.
- Para profundizar el estudio de las necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud se recomienda revisar, si los hubiere, antecedentes de investigación en el mismo contexto u otro similar, a partir de los cuales se debe valorar el método y técnicas disponibles según las características conocidas de la población a investigar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alhuwail, D. y Koru, G. (2016). Identifying home care clinicians' information needs for managing fall risks. *Applied Clinical Informatics*, 7(2), 211-226. <https://doi.org/10.4338/ACI-2015-11-RA-0160>
- Arenas Cárdenas, Y. M. (2018). *Necesidades de información de los padres para su participación en el proceso de parto* [Tesis de maestría, Universidad de la Sabana]. intellectum. <http://hdl.handle.net/10818/35116>
- Bootsma, T. I., Duijveman, P., Pijpe, A., Scheelings, P. C., Witkamp, A. J. y Bleiker, E. M. A. (2020). Unmet information needs of men with breast cancer and health professionals. *Psycho-Oncology*, 29(5), 851–860. <https://doi.org/10.1002/pon.5356>
- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. Universidad Autónoma de México.
- Chávez, R. (2019). *Comportamiento informativo de Familiares de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA): un estudio de caso* [Tesis de pregrado, Universidad de la República de Paraguay]. e-Lis Repository. <http://eprints.rclis.org/39302/>
- Ciarlo, G., Liebl, P., Zell, J., Fessler, J., Koester, M. J., Ruetters, D., Mugele, K. y Huebner, J. (2016). Information needs of oncologists, general practitioners and other professionals caring for patients with cancer. *European Journal of Cancer Care*, 25(6), 1015-1023. <https://doi.org/10.1111/ecc.12557>
- Cohen, D. J., Wyte-Lake, T., Dorr, D. A., Gold, R., Holden, R. J., Koopman, R. J., Colasurdo, J. y Warren, N. (2020). Unmet information needs of clinical teams delivering care to complex patients and design strategies to address those needs. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 27(5), 690-699. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocaa010>
- Davies, K. (2019). Comparative Analysis of Questions Posed by Hospital-Based Physicians and Physicians Based in the Primary Care Sector. *Journal of Hospital Librarianship*, 19(1), 33-48. <https://doi.org/10.1080/15323269.2019.1551018>

- Demergazzi, S., Pastore, L., Bassani, G., Arosio, M. y Lonati, C. (2020). Information Needs and Information-Seeking Behavior of Italian Neurologists: Exploratory Mixed Methods Study. *Journal of Medical Internet Research*, 22(4), e14979. <https://doi.org/10.2196/14979>
- Dickmann, P., Wittgens, K., Keeping, S., Mischler, D. y Heudorf, U. (2016). Re-thinking risk communication: information needs of patients, health professionals and the public regarding MRSA - the communicative behaviour of a public health network in Germany responding to the demand for information. *Public Health*, 131, 56-62. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2015.11.012>
- Donahue, A. E., Hall, A. L. y Petty, E. M. (2020). An exploration of genetic counseling information needs and information-seeking behaviors. *Journal of Genetic Counseling*. <https://doi.org/10.1002/jgc4.1210>
- Durieux, N., Pasleau, F., Piazza, A., Donneau, A.-F., Vandenput, S. y Maillart, C. (2016). Information behaviour of French-speaking speech-language therapists in Belgium: results of a questionnaire survey. *Health Information and Libraries Journal*, 33(1), 61-76. <https://doi.org/10.1111/hir.12118>
- Ely, J. W., Osherooff, J. A., Gorman, P. N., Ebell, M. H., Chambliss, M. L., Pifer, E. A. y Stavri, P. Z. (2000). A taxonomy of generic clinical questions: classification study. *BMJ*, 321(7258), 429-32. <https://doi.org/10.1136/bmj.321.7258.429>
- Gálvez Guerrero, E. (2016). *Necesidad de información sobre detección de cáncer de mama* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México]. TESIUNAM. [https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000751614](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000751614)
- González González, A. I. (2016). *Necesidades de información de los médicos de atención primaria en la práctica clínica diaria* [Tesis de doctorado, Universidad Rey Juan Carlos]. BURJC-Digital. <http://hdl.handle.net/10115/14280>
- Heale, B. S. E., Khalifa, A., Stone, B. L., Nelson, S. y Del Fiol, G. (2017). Physicians' pharmacogenomics information needs and seeking behavior: a study with case vignettes. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 17, 113. <https://doi.org/10.1186/s12911-017-0510-9>

- Jones, W., Drake, C., Mack, D., Reeder, B., Trautner, B. y Wald, H. L. (2017). Developing Mobile Clinical Decision Support for Nursing Home Staff Assessment of Urinary Tract Infection using Goal-Directed Design. *Applied Clinical Informatics*, 8(2), 632-650. <https://doi.org/10.4338/ACI-2016-12-RA-0209>
- Klein, G. E. y Guethlin, C. (2018). Information and Training Needs Regarding Complementary and Alternative Medicine: A Cross-sectional Study of Cancer Care Providers in Germany. *Integrative Cancer Therapies*, 17(2), 380-387. <https://doi.org/10.1177/1534735416666372>
- Lie, L., Shetty, V., Gupta, K., Polifka, J. E., Markham, G., Albee, S., Collins, C. y Hsieh, G. (2017). Exploring the design and role of mobile apps for healthcare providers to find teratogenic information. *AMIA Annual Symposium Proceedings Archive*, 2017, 1100-1109. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5977690/>
- Martín Moreno, C. (2007). Metodología de investigación en estudios de usuarios. *Revista General de Información y Documentación*, 17(2), 129-149.
- Masilamoney, M. y Dowse, R. (2018). Knowledge and practice of healthcare professionals relating to oral medicine use in swallowing-impaired patients: a scoping review. *International Journal of Pharmacy Practice*, 26(3), 199-209. <https://doi.org/10.1111/ijpp.12447>
- McPherson, K. L., Adeoye-Olatunde, O. A., Osborne, J. M., Doucette, W. R., Gernant, S. A., Jaynes, H., Phansalkar, S., Russ-Jara, A. L. y Snyder, M. E. (2020). Community pharmacists' and residents' decision making and unmet information needs when completing comprehensive medication reviews. *Journal of the American Pharmacists Association*, 60(3), S41-S50.e2. <https://doi.org/10.1016/j.japh.2019.12.009>
- Morris, M. y Roberto, K. R. (2016). Information-seeking behaviour and information needs of LGBTQ health professionals: a follow-up study. *Health Information and Libraries Journal*, 33(3), 204-221. <https://doi.org/10.1111/hir.12139>
- Newman, K., Dobbins, M., Yost, J. y Ciliska, D. (2017). Information Seeking When Problem Solving: Perspectives of Public Health Professionals. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 14(2), 145-153. <https://doi.org/10.1111/wvn.12187>



- Nureña Arias, C. R. (2010). *Información e incertidumbre en la trayectoria de vida con VIH: Estudio etnográfico con personas con VIH en Lima, Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2108>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Classifying health workers: Mapping occupations to the international standard classification*. [https://www.who.int/hrh/statistics/Health\\_workers\\_classification.pdf](https://www.who.int/hrh/statistics/Health_workers_classification.pdf)
- Oriogu, C. D., Subair, R. E. y Oriogu-Ogbuiyi, D. C. (2017). Use of internet health information resources and information seeking behaviour among health professionals in federal medical center, Abuja. *Library Philosophy and Practice*, (1), 1511. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1511/>
- Park, E., Masupe, T., Joseph, J., Ho-Foster, A., Chavez, A., Jammalamadugu, S., Marek, A., Arumala, R., Ketshogileng, D., Littman-Quinn, R. y Kovarik, C. (2016). Information needs of Botswana health care workers and perceptions of wikipedia. *International Journal of Medical Informatics*, 95, 8-16. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2016.07.013>
- Purnell, M. (2020). Findings from a training needs analysis survey to support health professionals across the research lifecycle. *Health Information & Libraries Journal*, 37(2), 95-97. <https://doi.org/10.1111/hir.12303>
- Ramalle-Gómara, E., Domínguez-Garrido, E., Gómez-Eguílaz, M., Marzo-Sola, M. E., Ramón-Trapero, J. L. y Gil de Gómez, J. (2020). Education and information needs for physicians about rare diseases in Spain. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 15(1), 18. <https://doi.org/10.1186/s13023-019-1285-0>
- Ranade-Kharkar, P., Weir, C., Norlin, C., Collins, S. A., Scarton, L. A., Baker, G. B., Borbolla, D., Taliercio, V. y Del Fiol, G. (2017). Information needs of physicians, care coordinators, and families to support care coordination of children and youth with special health care needs (CYSHCN). *Journal of the American Medical Informatics Association*, 24(5), 933-941. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocx023>
- Romagnoli, K. M., Boyce, R. D., Empey, P. E., Adams, S. y Hochheiser, H. (2016). Bringing clinical pharmacogenomics information to pharmacists: A qualitative study

of information needs and resource requirements. *International Journal of Medical Informatics*, 86, 54-61. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2015.11.015>

- Ruiz-Muñoz, D., Aguado, H. y García-Altés, A. (2018). ¿Qué necesidades de información de salud tienen la ciudadanía y los profesionales? Resultados de un estudio cualitativo. *Journal of Healthcare Quality Research*, 33(3), 130-135. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2018.01.006>
- Ruiz López, G. (2011). *Necesidades de información de pacientes psiquiátricos en el Hospital Dr. Héctor Tovar Acosta del Instituto Mexicano del Seguro Social* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. TESIUNAM. [http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/TM179](http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/TM179)
- Sakai, Y., Sato, Y., Sato, M. y Watanabe, M. (2018). Clinical usefulness of library and information services in Japan: The detailed use and value of information in clinical settings. *PLoS ONE*, 13(6), e0199944. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0199944>
- Sarbaz, M., Kimiafar, K., Sheikhtaheri, A., Taherzadeh, Z. y Eslami, S. (2016). Nurses' Information Seeking Behavior for Clinical Practice: A Case Study in a Developing Country. *Studies in health technology and informatics*, 225, 44035. <http://doi.org/10.3233/978-1-61499-658-3-23>
- Schuers, M., Griffon, N., Kerdelhue, G., Foubert, Q., Mercier, A. y Darmoni, S. J. (2016). Behavior and attitudes of residents and general practitioners in searching for health information: From intention to practice. *International Journal of Medical Informatics*, 89, 9-14. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2016.02.003>
- Scott, S. D., Albrecht, L., Given, L. M., Hartling, L., Johnson, D. W., Jabbour, M. y Klassen, T. P. (2018). Pediatric information seeking behaviour, information needs, and information preferences of health care professionals in general emergency departments: Results from the Translating Emergency Knowledge for Kids (TREKK) Needs Assessment. *Canadian Journal of Emergency Medicine*, 20(1), 89-99. <https://doi.org/10.1017/cem.2016.406>
- Siirala, E., Salanterä, S., Lundgrén-Laine, H., Peltonen, L.M., Engblom, J. y Junttila, K. (2020). Identifying nurse managers' essential information needs in daily unit

operation in perioperative settings. *Nursing Open*, 7(3), 793-803.  
<https://doi.org/10.1002/nop2.454>

- Torres Estrada, J. L. (2019). *Propuesta de un sistema de información para la toma de decisiones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39550>
- Uhrig, J. D., Stryker, J. E., Bresee, S., Gard Read, J., Parvanta, S., Ruiz, F. y DeLuca, N. (2019). HIV information needs of transgender people and their healthcare providers. *AIDS Care: Psychological and Socio-Medical Aspects of AIDS/HIV*, 31(3), 357-363.  
<https://doi.org/10.1080/09540121.2018.1499862>

**ANEXOS**

Autor	Año	Base de datos	Población	Rol profesional	Método	Técnica	Temas
<i>Alhuwail y Koru</i>	2016	WoS	Médicos generales	Asistencial; Educador	Directo	Observación; Entrevista semiestructurada; Grupo focal	Necesidades de información
<i>Bootsma y otros</i>	2020	Scopus	Médicos especialistas; médicos generales; enfermeros; fisioterapeutas	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Ciarlo y otros</i>	2016	WoS	Médicos especialistas; médicos generales	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Cohen y otros</i>	2020	PubMed	Médicos generales; enfermeras; odontólogos	Asistencial; Administrativo	Directo	Observación; Encuesta; Entrevista semiestructurada	Necesidades de información
<i>Davies</i>	2019	Scopus	Médicos generales	Asistencial	Indirecto	Análisis del contenido temático	Necesidades de información
<i>Demergazzi y otros</i>	2020	PubMed	Médicos especialistas	Asistencial	Directo	Observación; Entrevista semiestructurada	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Dickmann y otros</i>	2016	WoS	Médicos generales; enfermeras	Asistencial	Indirecto	Análisis del contenido temático	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Donahue y otros</i>	2020	PubMed	Médicos especialistas	Asistencial; Educador	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Durieux y otros</i>	2016	WoS	Terapeutas del lenguaje	Asistencial; Educador	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Heale y otros</i>	2017	WoS	Médicos generales	Asistencial	Directo	Encuesta; Viñetas de casos	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Jones y otros</i>	2017	WoS	Enfermeras	Asistencial	Directo	Grupo focal	Necesidades de información
<i>Klein y Guethlin</i>	2018	Scopus	Médicos generales; médicos especialistas; enfermeras	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo

<i>Lie y otros</i>	2017	WoS	Farmacéuticos; médicos generales; obstetras; enfermeras	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Masilamoney y Dowse</i>	2018	WoS	Enfermeras; médicos generales; farmacéuticos	Asistencial	Indirecto	Revisión bibliográfica	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>McPherson y otros</i>	2020	PubMed	Farmacéuticos; residentes	Asistencial	Directo	Entrevista semiestructurada	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Morris y Roberto</i>	2016	WoS	Médicos generales; médicos especialistas; enfermeras; obstetras; odontólogos	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Newman y otros</i>	2017	Scopus	Enfermeras; nutricionistas; médicos generales	Asistencial; Educador; Administrativo	Directo	Encuesta	Comportamiento informativo
<i>Oriogu y otros</i>	2017	Scopus	Médicos generales; médicos especialistas; enfermeras; obstetras; odontólogos; farmacéuticos; fisioterapeutas	Asistencial	Directo	Encuesta	Comportamiento informativo
<i>Park y otros</i>	2016	WoS	Enfermeras; médicos generales	Asistencial	Directo	Grupo focal	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Purnell</i>	2020	Scopus	Médicos generales; enfermeras; obstetras	Investigador	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Ramalle-Gómara y otros</i>	2020	PubMed	Médicos generales; médicos especialistas	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información
<i>Ranade-Kharkar y otros</i>	2017	WoS	Médicos generales	Asistencial	Directo	Entrevista semiestructurada; Incidente crítico	Necesidades de información
<i>Romagnoli y otros</i>	2016	WoS	Farmacéuticos	Asistencial	Directo	Observación; Entrevista semiestructurada	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Ruiz-Muñoz y otros</i>	2018	Scopus	Profesionales en salud (varios)	Asistencial; Administrativo	Directo	Entrevista semiestructurada	Necesidades de información; Comportamiento informativo

<i>Sakai y otros</i>	2018	Scopus	Médicos generales; médicos especialistas; enfermeras	Asistencial	Directo	Encuesta; Incidente crítico	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Sarbaz y otros</i>	2016	WoS	Enfermeras	Asistencial	Directo	Encuesta	Comportamiento informativo
<i>Schuers y otros</i>	2016	WoS	Médicos generales; médicos residentes	Asistencial; Educador	Directo	Grupo focal	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Scott y otros</i>	2018	WoS	Enfermeras; médicos generales	Asistencial	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Siirala y otros</i>	2020	PubMed	Enfermeras	Administrativo	Directo	Encuesta	Necesidades de información; Comportamiento informativo
<i>Uhrig y otros</i>	2019	WoS	Profesionales en salud (varios)	Asistencial	Directo	Entrevista semiestructurada	Necesidades de información